



株式会社デルタブレインズ
DELTA BRAINS JSC

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm kinh doanh **Đạo Kinh Nhất Thể**, tức đạo đức và kinh doanh được kết hợp hài hòa thành một khối thống nhất, nhằm không ngừng nâng cao sự an tâm và hài lòng của quý khách hàng đối với dịch vụ phát triển phần mềm,

Công ty cổ phần Trí Tuệ Đồng Bằng cam kết:

- ▶ Công ty xem trọng cả sự hài lòng của quý khách hàng và quý nhân viên, xem đây là quan hệ tương hỗ không thể tách rời.
- ▶ Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001.
- ▶ Sử dụng mô hình CMMI v2 như một kim chỉ nam trong việc nâng cao mức độ thành thực của các quy trình phát triển phần mềm.
- ▶ Sử dụng tiêu chuẩn ISO/IEC 25010 như một thước đo chất lượng các sản phẩm phần mềm.
- ▶ Sử dụng chỉ dẫn của PMI để quản lý các dự án.
- ▶ Cải tiến trải nghiệm khách hàng trong quá trình giao tiếp.
- ▶ Tạo điều kiện cho các nhân viên kỹ thuật, quản lý thường xuyên học tập, nghiên cứu mở rộng kiến thức, nâng cao kỹ năng, tìm ra các phương pháp phát triển phần mềm tốt hơn theo sự phát triển của khoa học công nghệ.
- ▶ Thiết lập và xem xét định kỳ các mục tiêu chất lượng.

Chính sách được truyền đạt thấu đáo đến mọi nhân viên để hiểu đúng, làm đúng và đề xuất cải tiến.

Ngày 20 tháng 11 năm 2021
Giám đốc



Lâm Thanh Huy